TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Pelo presente instrumento particular de Termos e Condições Gerais de Locação de Veículos (doravante designado simplesmente "**Termo**"), ficam estabelecidas as seguintes cláusulas, termos e condições que disciplinam os direitos, responsabilidades e obrigações das Partes em relação à locação de veículos.

O presente **Termo** é parte integrante e indissociável do Contrato de Locação e assim devem ser interpretados de forma conjunta. Em caso de divergência entre estes documentos, deverá prevalecer, para todos os fins de direito, as disposições do presente **Termo**.

DEFINIÇÕES PRELIMINARES / IDENTIFICAÇÕES

As palavras e expressões, quando mencionados neste **Termo**, no singular ou no plural, em negrito ou não, em letra maiúscula ou minúscula, terão as seguintes definições:

Agência: empresa privada de turismo ou não, que trabalha com a intermediação entre seus clientes e a **Locadora**, com o objetivo de comercializar a locação de **Veículos** conforme preço e condições previamente acordados com a **Locadora**;

Aluguel: contrapartida à locação do **Veículo**, incluindo o valor da(s) **Diária(s)**, **Proteção(ões)**, **Quilômetros Excedentes**, **Taxa de Locação**, **Taxa de Retorno**, outras contratações adicionais e quaisquer outros títulos que não tenham natureza indenizatória ou de ressarcimento;

Assistência 24 Horas: central telefônica atendida por meio de serviço 0800 e disponibilizada pela **Locadora** para atendimento de emergência ao **Locatário, Usuário** e/ou **Condutor Adicional** indicado(s) no **Contrato**;

Boletim de Ocorrência (BO): documento oficial utilizado pelos órgãos de polícia para o registro da notícia de crime e de outras ocorrências, cuja confecção é obrigatória e de responsabilidade do **Locatário, Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, no qual os fatos deverão ser fielmente registrados, com seus principais dados, nomes de agentes, vítimas, testemunhas, vestígios, instrumento e produto de eventual crime, bem como realização de croqui e de perícias;

Central de Manutenção: central telefônica atendida por meio de serviço 0800 e disponibilizada pela **Locadora** para agendamento das manutenções preventivas do **Veículo**, indicado no **Contrato**;

Central de Reservas: central telefônica atendida por meio de serviço 0800 e disponibilizada pela **Locadora** para que o **Locatário** possa realizar a reserva de veículos, indicado no **Contrato**;

Condutor Adicional: é a pessoa natural que preenche todos os requisitos exigidos neste **Termo**, **Contrato** e legislação vigente, e é indicado pelo **Locatário** como motorista eventual do **Veículo**, sendo responsável solidário pelo integral cumprimento e observância das condições estabelecidas neste **Termo** e no **Contrato**. Fica expressamente proibido ao **Condutor Adicional** modificar ou

alterar toda e qualquer disposição do **Contrato**, incluindo-se, mas não se limitando, a prorrogação do prazo da locação;

Contrato de Locação (doravante "Contrato"): instrumento particular que regerá a locação, a ser firmado entre as Partes, por meio do qual o **Locatário, Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** também se vincula(m), de livre e espontânea vontade, ao presente **Termo**, do qual tem(êm) prévio, amplo e pleno conhecimento, cuja expressa concordância ao seu conteúdo é ratificada no ato da locação do **Veículo**;

Coparticipação: valor previsto no **Contrato** de acordo com a categoria do **Veículo**, pago pelo **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** para amortizar os custos decorrentes do conserto do **Veículo**, os prejuízos causados em razão da sua indisponibilidade para locação imediata, depreciação do **Veículo** com relação ao seu valor de mercado, bem como com despesas administrativas, pela ocorrência de avaria de toda e qualquer natureza, perda total, roubo, furto, dentre outros. A **Coparticipação** não pode, em hipótese alguma, ser entendida como pagamento de franquia e também não dá direito ao **Locatário** de utilizar eventual apólice de seguro contratada pela **Locadora**;

Diária de 27 horas: diária promocional e temporária, exclusiva, apenas e tão somente, para o dia da devolução do **Veículo**, de acordo com a necessidade/conveniência da **Locadora**, que poderá ser extinta, a qualquer tempo, mediante simples aviso prévio ao público;

Diária: período correspondente a 24 (vinte e quatro) horas, contadas da retirada em locação do **Veículo** pelo **Locatário**;

Evento Adverso: furto, roubo, incêndio, acidente de trânsito e todo e qualquer outro evento que envolva o **Veículo** do qual resultem danos de qualquer natureza;

Excedente do Limite de Responsabilidade do Locatário (doravante "Excedente da Proteção"): o valor indenizatório que exceder o da **Proteção** será de responsabilidade solidária e ilimitada do **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e do **Responsável Financeiro**;

Hora Extra: hora ou fração de hora excedentes em que o **Locatário** permanecer com o **Veículo**, após o horário limite de devolução estipulado no **Contrato**;

Limitação de Responsabilidade do Locatário (doravante "Proteção"): faculdade disponibilizada pela **Locadora** ao **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** para, mediante pagamento de valor específico na contratação, limitar a responsabilidade indenizatória dessas pessoas no caso de **Evento Adverso**;

Locação com Quilometragem Controlada: trata-se de locação realizada com limite diário de quilometragem, pré-determinado no **Contrato**, sendo devido pelo **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro**, além do Preço da **Diária**, o preço estabelecido no **Contrato** para cada quilômetro excedente;

Locação com Quilometragem Livre: trata-se de locação realizada sem limite diário de quilometragem pré-determinado no **Contrato**;

Locação Eventual: locação contratada por período igual ou inferior a 27 (vinte e sete) **Diárias**;

Locação Jovem: locação realizada para condutores devidamente habilitados, com idade entre 19 (dezenove) e 21 (vinte e um) anos, com Carteira Nacional de Habilitação (CNH) válida há mais de 1 (um) ano;

Locação Mensal: locação contratada por período igual ou superior a 28 (vinte e oito) **Diárias**;

Locadora: MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.976.147/0001-60, inclusive filiais e franqueadas;

Locatário: é a pessoa natural e/ou jurídica, qualificada no **Contrato**, que aluga o **Veículo** da **Locadora,** ficando responsável pelo integral cumprimento das obrigações decorrentes da locação do **Veículo**, estabelecidas neste **Termo** e no **Contrato**;

Manual do Fabricante/Proprietário: é o documento de especificação técnica do **Veículo**, elaborado exclusivamente pelo seu fabricante, no qual se estabelecem, dentre outras especificações, os termos e as condições normais do seu uso e funcionamento, regras de condução preventiva e segura, itens que devem ser inspecionados e limites de tempo e de quilometragem para a execução da manutenção preventiva, cujo exemplar é integrante e indissociável do respectivo **Veículo** e se encontra em seu porta-luvas para livre consulta;

Manutenção Corretiva: são todos os serviços de manutenção necessários para o pleno funcionamento do **Veículo**, desde que ocorram em tempo e condições normais de uso do **Veículo** pelo **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** ou mesmo em condições pré-determinadas no **Contrato**, mas que não estão inclusas no **Manual do Fabricante/Proprietário**. O serviço de **Manutenção Corretiva** prestado pela **Locadora** ao **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, prevê as despesas referentes às intervenções de manutenção periódicas e/ou reparação do **Veículo** concernente ao desgaste decorrente do uso normal do **Veículo**, não consideradas as decorrentes de **Uso Indevido e/ou Mau Uso**;

Manutenção por Uso Indevido e/ou Manutenção por Mau Uso: são todos os serviços necessários para correção e/ou substituição de peças e/ou conserto de toda e qualquer avaria, sempre quando houver pane, quebra ou colisão decorrente da utilização do **Veículo** em condições indevidas, sem o cuidado que se espera e em desacordo com o previsto no **Manual do Fabricante/Proprietário** do **Veículo**, pelo **Locatário, Condutor Adicional** e **Usuário**, que possam reduzir o período de utilização de peças, regulagens e demais componentes do **Veículo**, cujo custo, direto e/ou indireto, para o conserto deverá ser arcado integral e exclusivamente pelo **Locatário**, **Condutor Adicional**, **Usuário** e/ou **Responsável Financeiro**;

Manutenção Preventiva: é o termo utilizado para definir todas as manutenções pré-determinadas e obrigatórias exclusivamente pelo fabricante do **Veículo**, constantes do respectivo **Manual do Fabricante/Proprietário**, cujo exemplar é integrante indissociável do **Veículo** e se encontra em seu porta-luvas para livre consulta;

No Show: termo técnico, em língua inglesa, usado comumente no segmento de locação de **Veículo**, pelo não comparecimento do **Locatário** ou **Usuário** à loja da **Locadora** para retirada do **Veículo** no dia e no horário agendado/contratado para o início da Locação;

Perda Total: será caracterizada a Perda Total do **Veículo** quando os custos para reparação dos danos causados ao mesmo, resultantes de um único **Evento Adverso**, atingirem e/ou ultrapassarem 50% (cinquenta por cento) de seu valor constante da tabela FIPE na data do fato. Na eventualidade de a tabela FIPE ser substituída ou extinta, será aplicado o valor da tabela emitida em sua substituição e/ou pela média praticada pelo mercado no segmento de compra e venda de **Veículo**, desde que reflita o valor do bem;

Pré-autorização: transação realizada junto à operadora de cartão de crédito do **Locatário, Usuário** e/ou **Responsável Financeiro** para garantia do pagamento de obrigações assumidas no **Contrato** pelo **Locatário**, **Condutor Adicional**, **Usuário** e/ou **Responsável Financeiro**, tais como, mas sem limitação, **Diária**(s), **Hora Extra**, multas e infrações de trânsito, **Quilômetros Excedentes**, **Coparticipação**, avarias e/ou danos ocasionados ao **Veículo** ou seus acessórios, **Taxa de Lavagem Completa** ou **Taxa de Lavagem Simples**, inclusive no caso de prorrogações do período de locação;

Portal Movida: portal disponibilizado pela **Locadora** em seu *site* à **Agência** e ao **Locatário (**pessoa jurídica), para formalização de reserva de veículo por meio da utilização de *login* e senha de uso pessoal, exclusivo e intransferível pela pessoa indicada pela **Agência** e pelo **Locatário** (pessoa jurídica);

Proteção: faculdade disponibilizada pela **Locadora** ao **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** no ato da contratação da locação, para, mediante pagamento de tarifa de **Proteção**, limitar a responsabilidade patrimonial dessas pessoas frente à **Locadora** por perdas e danos decorrentes de **Eventos Adversos**, desde que paguem o valor da **Coparticipação** correspondente ao grupo do **Veículo**, conforme as condições estabelecidas no respectivo campo do **Contrato**;

Proteções Adicionais: faculdade disponibilizada pela **Locadora** ao **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** no ato da contratação da locação para, mediante pagamento de tarifa de **Proteção Adicional**, limitar a responsabilidade indenizatória dessas pessoas nos casos de danos ocasionados aos vidros laterais, para-brisas e/ou vidro traseiro, pneus, com exceção do estepe, retrovisores externos, pisca-alerta e faróis do **Veículo** em caso de acidentes. São 02 (duas) as modalidades de **Proteções Adicionais**: **Vidros Básica (WDW):** (i) Proteção de vidros laterais, para-brisas e/ou vidro traseiro do **Veículo** locado em caso de acidentes; e (ii) **Vidros Plus (WDW + Pneus):** Proteção inclui **Vidros Básica (WDW)** e danos causados aos pneus,

com exceção do estepe, retrovisores externos, pisca-alerta e faróis em caso de acidentes com o **Veículo**;

Quilômetros Excedentes: quilometragem que exceder ao limite que tenha sido estabelecido no Contrato, na hipótese de **Locação com Quilometragem Controlada**;

Relatório de Eventos Adversos: documento no qual o **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** do **Veículo** deverá, obrigatoriamente, preencher de próprio punho, imediatamente após a ocorrência de **Evento Adverso**, narrando corretamente os fatos e sua dinâmica, registrando, ainda, sempre que possível, nome, qualificação, endereços, local de trabalho, número de telefones (celular, fixo, recado) de todas as eventuais testemunhas e/ou de terceiros envolvidos, croqui, perícia, dentre outros;

Responsável Financeiro: garantidor, vinculado direta e/ou indiretamente ao **Contrato**, mas sem permissão para conduzir o **Veículo**, responsável pelo pagamento de todos os valores devidos pelo **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, tais como, Pré-autorização, locação, multa, avarias, coparticipação, dentre outros, e solidário a todas as obrigações contratuais assumidas pelo **Locatário,** mantendo-se automaticamente nessa condição, até a efetiva devolução do **Veículo** e cumprimento integral de todas obrigações decorrentes da **Locação**;

SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor): central de atendimento telefônico por meio de serviço 0800 e disponibilizada pela **Locadora** para esclarecimento de dúvidas e formalização de reclamações do **Locatário, Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional,** indicado no **Contrato**;

Taxa de Lavagem Completa: cobrança pela lavagem, limpeza, higienização, limpeza interna, desodorização, lavagem de bancos e polimento de **Veículo** devolvido com sujeira excessiva, manchas, riscos e/ou fortes odores, que impeçam a imediata e subsequente locação do **Veículo** a um novo **Locatário**;

Taxa de Lavagem Simples: cobrança pela lavagem exterior e limpeza interna do **Veículo** devolvido com sujeira não excessiva que impeça a imediata e subsequente locação do **Veículo** a um novo **Locatário**;

Taxa de Locação: percentual incidente sobre o **Aluguel** e estabelecido no **Contrato**;

Taxa de Retorno: valor cobrado do **Locatário**, para sua comodidade, pela devolução do **Veículo** em loja/local diverso daquele da sua retirada/contratação;

Uso Indevido e/ou Mau Uso: decorre da utilização do **Veículo** em condições adversas e/ou em desacordo com as condições e orientações técnicas de condução, dirigibilidade, manutenção, segurança, dentre outras, sem qualquer limitação, estabelecidas pelo **Manual do Fabricante/Proprietário** e legislação vigente, bem como sua utilização em condições extremas, em operações proibidas e/ou em desacordo com as disposições previstas neste **Termo**, a exemplo, mas

não se limitando, do uso do **Veículo** em praias, dunas, pântanos, mangues, rios, rali, uso severo, sem cuidados, locais proibidos, dentre outros, sem qualquer limitação;

Usuário: é a pessoa natural, empregada, colaboradora e/ou preposta indicada previamente e por escrito pelo **Locatário** pessoa jurídica, sendo responsável solidária pelo adimplemento e cumprimento de todas as obrigações decorrentes da locação do **Veículo**, previstas neste **Termo**, no **Contrato** e na legislação vigente, bem como pelo recebimento do **Veículo**, contratação de serviços e produtos adicionais, prorrogação do prazo e devolução do **Veículo**;

1. DO OBJETO DO TERMO

1.1. O objetivo do presente **Termo** é regular os termos e condições gerais da locação de **Veículo**, por meio do qual, em conjunto com a assinatura do **Contrato**, a **Locadora** aluga, por prazo determinado, ao **Locatário**, **Usuário** e **Condutor Adicional**, **Veículo** de sua propriedade ou posse, especificado em campo próprio do **Contrato**, assim como seus acessórios e equipamentos, tudo em perfeitas condições de funcionamento, conservação e segurança.

1.1.1. A utilização do **Veículo** é restrita ao território nacional, ficando expressamente proibido seu uso em outros países, salvo mediante prévia e expressa autorização, por escrito, da **Locadora** e prévia contratação de seguro internacional pelo **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, às suas expensas e a observação da legislação do respectivo país, sob pena de rescisão do **Contrato,** perda da **Proteção** contratada e reparação por perdas e danos. A contratação de seguro internacional por conta exclusiva do **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** deverá ser comprovada documentalmente à **Locadora** antes da retirada do **Veículo** da loja da **Locadora**.

1.1.2. É expressamente vedada a utilização do **Veículo** em vias de trânsito não adequadas e/ou não regulamentadas pelos órgãos públicos, sob pena de caracterizar **Uso indevido e/ou Mau Uso** do **Veículo,** sob pena de rescisão do **Contrato,** perda da **Proteção** contratada e reparação por perdas e danos.

1.2. O **Uso indevido e/ou Mau Uso** do **Veículo** pelo **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor(es) Adicional(is)**, além da perda da **Proteção** contratada**,** facultará à **Locadora** rescindir o **Contrato**, com a consequente retomada do **Veículo**, ficando o **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** responsáveis solidariamente pelo pagamento de todos os valores devidos por força deste **Termo**, do **Contrato** e da lei, além da reparação por perdas e danos.

2. DO PERÍODO DA LOCAÇÃO

2.1. O período mínimo de disponibilização do **Veículo** para locação é de uma **Diária**. Para maior conveniência do **Locatário**, **Usuário** e **Condutor Adicional** e, por mera liberalidade da **Locadora**, é facultada a devolução do **Veículo** antes do vencimento do prazo mínimo da sua disponibilização para locação. Todavia, tal faculdade não implica a devolução de valores, pois o critério da locação é por período de **Diária** e não por fração de hora efetivamente utilizada, com o que o **Locatário**, **Usuário** e **Condutor Adicional** estão de pleno acordo.

2.2. Caso o **Locatário** decida prorrogar a locação do **Veículo**, deverá comunicar à **Locadora** pelo e-mail constante da reserva ou do **Contrato**, pela **Central de Reservas** e/ou pessoalmente nas suas lojas, com no mínimo 06 (seis) horas de antecedência ao término do período do **Contrato.** A prorrogação somente será realizada mediante nova **Pré-autorização**, devendo o **Locatário** e/ou o **Responsável Financeiro**, para concretizar a prorrogação, comparecer pessoalmente em uma das lojas da **Locadora**, até a data e horário originalmente previstos para devolução do **Veículo**, a fim de renovar os documentos e garantias necessários à prorrogação do período de locação. A **Locadora** se reserva do direito de exigir a apresentação do **Veículo** no local em que se pretende realizar a prorrogação, para vistoria e constatação do seu estado.

2.2.1. No caso de Locação realizada por **Locatário** pessoa jurídica e/ou por **Agência**, para a efetiva prorrogação do **Contrato** será necessária a prévia elaboração de *voucher* de prorrogação por meio do **Portal Movida**.

2.2.2. No caso de prorrogação do **Contrato**, desde já o **Responsável Financeiro** declara, irrevogável e irretratavelmente, sua concordância quanto à prorrogação, de forma automática e ininterrupta, da garantia financeira prestada no **Contrato** inicialmente firmado até a efetiva devolução do **Veículo** pelo **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, renunciando, para todos os fins de direito, o benefício à exoneração de garantia.

2.2.3. Caso o **Locatário e/ou o Responsável Financeiro** não atendam à previsão descrita nos itens 2.2 e 2.2.1 acima, a não devolução do **Veículo**, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas do término do prazo fixado no **Contrato**, caracterizará **apropriação indébita**, independentemente de notificação, podendo a **Locadora** adotar todas as medidas legais cabíveis, inclusive a comunicação de tal fato às autoridade policial e judiciária competentes, respondendo o **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, civil e criminalmente pela posse ilegal do **Veículo,** bem como pelo pagamento de todas as despesas necessárias para retomada do **Veículo**, como exemplo, mas não se limitando, as despesas com guincho, pátio, taxas, custos, despesas processuais e honorários advocatícios.

2.2.4. O **Locatário** e o **Responsável Financeiro**, desde já, em caráter irrevogável, autorizam a **Locadora** a debitar, no cartão de crédito utilizado no ato da contratação da **Locação**, todos os valores devidos à **Locadora**, inclusive, mas não apenas, os valores das **Diárias** e multas de trânsito relativas ao período ulterior ao prazo inicial da **Locação**, independentemente de ter ou não havido a prorrogação do **Contrato**.

3. DO ALUGUEL

3.1. A contrapartida da locação é o **Aluguel**, que corresponderá à soma das **Diárias**, utilizadas a contar da data e hora da retirada do **Veículo** até a data e hora da efetiva devolução, conforme tarifa especificada no **Contrato**, das tarifas de **Proteção**, das **Horas Extras**, dos **Quilômetros Excedentes**, da **Taxa de Retorno**, da **Taxa de Locação** e outras contratações adicionais e quaisquer outros títulos que não tenham natureza indenizatória ou de ressarcimento.

3.1.1. O valor da **Diária** pode variar entre as lojas da **Locadora**, de acordo com a política de mercado, disponibilidade de **Veículo** no ato da locação, dentre outros fatores. Eventuais promoções que impliquem a redução temporária do preço fixado para locação do **Veículo** não são cumulativas e sempre deve ser considerada a mais favorável ao **Locatário** no ato da Locação do **Veículo**, desde que este atenda a todos os requisitos da promoção.

3.2. O **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** declaram e reconhecem a sua obrigação de pagamento do preço das **Diárias**, **Taxa de Locação**, **Horas Extras**, combustível, **Quilômetros Excedente**s, **Taxa de Retorno**, acessórios, **Proteções**, **Coparticipação** e de todos e quaisquer outros encargos estabelecidos no **Contrato** e no presente **Termo**.

3.2.1. No caso de **Locação Eventual**, o pagamento pelo **Locatário**, **Usuário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, do preço total do **Aluguel**, bem como da **Coparticipação**, dos valores de danos, avarias, multas e/ou infrações de trânsito, será feito por ocasião da devolução do **Veículo**, podendo optar pelo pagamento à vista em dinheiro, cartão de crédito ou débito e/ou abatimento do valor da **Pré-autorização**.

3.2.2. No caso de **Locação Mensal**, o pagamento do **Aluguel** pelo **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** deverá ser feito no ato da retirada do **Veículo**, juntamente com a **Pré-autorização** para pagamento de despesas adicionais, verificadas após o encerramento do **Contrato**.

3.2.3. Na **Locação Mensal**, a **Locadora**, por mera liberalidade, poderá praticar **Diária** promocional, com desconto em relação ao preço normal estabelecido para a **Diária**. Todavia, na hipótese de o **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** optar pela devolução antecipada do **Veículo**, o **Locatário**, **Usuário, Responsável Financeiro** e/ou **Condutor Adicional** reconhecem e concordam expressamente que perderão o direito ao benefício do pagamento da **Diária** promocional e estarão sujeitos ao pagamento integral da **Diária** aplicável à **Locação Eventual**, inclusive no que se refere ao valor da **Proteção**, vigente de acordo com a categoria de **Veículo** na data da sua devolução.

3.2.4. Caso a **Locação Eventual** se torne **Locação Mensal**, por conta da prorrogação do **Contrato**, haverá a aplicação da **Limitação de Quilometragem** para todo o período da locação, obrigando-se o **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** ao pagamento do preço estipulado para a **Diária**, acrescido do valor do quilômetro excedente estipulado no momento do encerramento do **Contrato**.

3.3. O **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** declaram ter pleno conhecimento de suas responsabilidades e se obrigam, solidariamente, ao pagamento do preço total do **Aluguel**, bem como da **Coparticipação**, dos valores dos danos, avarias, multas e/ou infrações de trânsito, de acordo com o **Contrato** e com o presente **Termo**.

3.4. O não pagamento dos valores devidos pelo **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, no prazo estabelecido nos itens 3.2.1 e 3.2.2 supra, ensejará a aplicação da

correção monetária pela variação positiva do IGPM (Índice Geral de Preços do Mercado divulgado pela Fundação Getúlio Vargas) sobre o valor do débito, desde o vencimento até o efetivo e integral pagamento, acrescido de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês ou fração de mês, além de multa de 2% sobre o valor total devido, sem prejuízo da indicação de seus nomes no cadastro de inadimplentes dos órgãos de defesa e proteção ao crédito e protesto.

3.5. Nos valores das **Diárias** não estão inclusos:

a) combustível;
b) demais obrigações assumidas neste **Termo** e **Contrato** pelo **Locatário, Usuário, Condutor Adicional e/ou Responsável Financeiro**, como, exemplificativamente, o pagamento de multas por infrações de trânsito, **Quilômetro Excedente**, **Coparticipações**, lavagens, limpeza, dentre outros;
c) indenização ou ressarcimento por avarias, dano e/ou manutenção por **Uso Indevido** ou **Mau Uso**, furto e/ou roubo, indenizações.

4. DA DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO

4.1. O **Veículo** deverá ser devolvido na data, horário e local especificados no **Contrato,** com todos seus acessórios e equipamentos, no mesmo estado em que foram recebidos pelo **Locatário**, ressalvado o desgaste natural pelo uso normal. A devolução do **Veículo** em data, horário e/ou local diversos daqueles estipulados no **Contrato** ensejará a cobrança de **Diária** adicional, **Hora Extra** e/ou **Taxa de Retorno**, conforme o caso.

4.1.1. O **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** deverão comparecer com antecedência razoável ao horário especificado no **Contrato** para devolução do **Veículo** evitando atrasos a outros compromissos.

4.2. Caso não haja a devolução do **Veículo** e de seus acessórios e equipamentos em até 24 (vinte e quatro) horas contadas do término do prazo convencionado no **Contrato** (incluindo eventual prorrogação) constituirá, desde logo e independentemente de qualquer notificação ou interpelação, apropriação indébita pelo **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, sujeitando o **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** às penas previstas na legislação, sem prejuízo da comunicação de tal fato, a exclusivo critério da **Locadora**, às autoridades judicial e policial competentes.

4.2.1. Todas as despesas, sem qualquer limitação, custas, honorários advocatícios, judiciais ou extrajudiciais, incorridas pela **Locadora** para a reintegração de posse do **Veículo**, bem como perdas e danos gerados, correrão por conta do **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**.

4.3. O **Veículo**, juntamente com seus acessórios e equipamentos, deverá ser devolvido pelo **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** nas lojas da **Locadora**, observados os custos adicionais previstos no item 4.1 supra, no mesmo estado e conservação em que se encontrava no momento de sua retirada, excetuando-se os desgastes naturais decorrentes

da utilização normal e convencional previstos para cada tipo de **Veículo**, de acordo com as normas de segurança indicadas no manual do respectivo fabricante e legislação vigente.

4.4. O **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** são integral e solidariamente responsáveis pelo **Veículo** e seus acessórios e equipamentos, pagamento do **Aluguel** devido e demais valores de sua responsabilidade previstos neste **Termo** e no **Contrato**, incluindo quaisquer reparações/indenizações de dano ocasionados, direta e/ou indiretamente, à **Locadora** e/ou a terceiros a qualquer título, a partir do início do **Contrato** até a efetiva devolução do **Veículo** à **Locadora**, não cabendo a eles e/ou entre eles qualquer benefício de ordem e/ou exoneração de garantia, o que, pela celebração do **Contrato** e do presente **Termo**, renunciam entre si para todos os termos e efeitos de direito.

4.4.1. Todos e quaisquer danos causados ao **Veículo** e/ou aos seus acessórios e equipamentos, bem como a terceiros, durante a vigência do referido **Contrato**, sejam eles de responsabilidade direta ou indireta, deverão ser ressarcidos pelo **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** em sua totalidade, ressalvada eventual **Proteção** contratada até o seu limite.

4.5. O **Veículo** é entregue ao **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** com o tanque de combustível cheio e deverá ser devolvido da mesma forma. Caso não seja observada essa condição, o **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** deverão pagar à **Locadora** o valor do combustível faltante, de acordo com a tarifa de combustível informada no **Contrato**.

4.6. O **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** concordam que se o **Veículo** for devolvido com sujeira excessiva, manchas e/ou fortes odores, que impeçam a imediata e subsequente locação do **Veículo** a outro **Locatário**, arcarão com a taxa de Lavagem Completa ou com a taxa de Lavagem Simples no valor estipulado no **Contrato**. Ainda, é **expressamente proibido o consumo de cigarros, charuto, cachimbo e similares no interior do Veículo**, sob pena de arcar com a taxa de **Lavagem Completa**.

4.7. O **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** concordam que se o **Veículo** for devolvido em condições inadequadas de higiene e limpeza que impossibilitem a identificação de danos ou avarias (internas, externas ou aos acessórios), a **Locadora** efetuará nova vistoria e conferência após a lavagem do **Veículo**, reconhecendo como legítima a cobrança posterior dessas avarias, mesmo após o encerramento do **Contrato**, autorizando, desde já, o débito do respectivo valor no cartão de crédito utilizado no momento da **Locação** para constituição da **Pré-autorização** e/ou para pagamento do aluguel e eventuais encargos, **bastando a simples comunicação dessa cobrança ao titular do cartão de crédito utilizado**.

5. DAS OBRIGAÇÕES DA LOCADORA

5.1. A **Locadora** disponibilizará ao **Locatário** o **Veículo** correspondente ao grupo reservado, devidamente revisado, limpo, abastecido, em perfeitas condições de uso e com sua documentação em ordem.

5.1.1. Em caso de indisponibilidade do **Veículo** correspondente ao grupo reservado, a **Locadora** deverá entregar ao **Locatário**, **Usuário** ou **Condutor Adicional**, **Veículo** de categoria imediatamente superior, aplicando-se o valor da **Diária** correspondente ao grupo inicialmente reservado, ressalvando-se que serão aplicados os valores da **Coparticipação** e das **Proteções** correspondentes ao grupo do **Veículo** efetivamente disponibilizado ao **Locatário**, cujo custo é superior à Categoria reservada originalmente**.**

5.1.2. Caso seja disponibilizado **Veículo** de categoria superior, nos termos do item 5.1.1 acima, o **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** se obrigam, desde já, a substituí-lo por **Veículo** da categoria efetivamente reservada, em local indicado pela **Locadora** mais próximo à localização do **Locatário**, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas contadas da solicitação da **Locadora**, sob pena de arcar com o custo da **Diária** do **Veículo** efetivamente disponibilizado e/ou rescisão do **Contrato**.

5.2. A **Locadora** se responsabiliza pelas despesas de **Manutenção Preventiva** e **Manutenção Corretiva** do **Veículo** decorrentes do seu uso correto, adequado e normal, excetuando-se os custos de combustível, consertos de acessórios e pneumática, vidros, lanternas, retrovisores, lavagens, despesas decorrentes de **Eventos Adversos**, danos causados ao **Veículo**, dentre outras, ressalvada eventual **Proteção** contratada e os seus limites, desde que, no caso de **Manutenção Corretiva**, esta não tenha sido causada por **Mau Uso** ou **Uso Indevido** por parte do **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**.

5.3. A **Locadora** prestará em prazo razoável a **Assistência 24 horas**, sem ônus ao **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, exclusivamente em caso de pane elétrica e/ou mecânica do **Veículo**, oriundos de seu uso normal e adequado, e substituirá o **Veículo** quando o conserto não puder ser realizado em caráter imediato pelo serviço de assistência.

5.3.1. Sem prejuízo do disposto na cláusula 5.3 acima, o **Locatário, Usuário** e **Condutor Adicional** desde já concordam e reconhecem que a **Locadora** não efetuará a substituição do **Veículo** nos casos de furto, roubo, apropriação indébita, apreensão do **Veículo** por culpa do **Locatário**, **Usuário** e **Condutor Adicional**, **Evento Adverso** e/ou dano causado por **Uso Indevido** e/ou **Mau Uso**.

5.4. A **Locadora** manterá a disponibilização do **Veículo** reservado até o prazo máximo de 1 (uma) hora após o horário previsto para sua retirada, desde que este prazo esteja dentro do período de funcionamento normal da loja. Passado esse período sem que o **Locatário** tenha comparecido à loja, haverá a ocorrência de ***No Show***, ficando o **Veículo** liberado para locação a terceiros eventualmente interessados.

6. DAS OBRIGAÇÕES DO LOCATÁRIO, RESPONSÁVEL FINANCEIRO, USUÁRIO E CONDUTOR ADICIONAL

6.1. O **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** se obrigam a conduzir o **Veículo** de forma prudente em vias com condições adequadas de tráfego, obedecendo rigorosamente o manual do

fabricante/proprietário e a legislação de trânsito vigente, sejam elas federais, estaduais e/ou municipais, a exemplo de eventual rodízio municipal.

6.2. O **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** se obrigam a não conduzir o **Veículo** sob a influência de substâncias que possam comprometer a qualidade de seus reflexos e que alterem a capacidade psicomotora (sejam elas prescritas por médicos ou não), a exemplo, mas sem limitação, de álcool, entorpecentes e/ou medicamentos, bem como a não conduzir o **Veículo** sem a utilização de lentes óticas apropriadas, quando obrigatório, sob pena de perda de eventual **Proteção** contratada, responsabilização por todos e quaisquer danos causados ao **Veículo** e/ou a terceiros e rescisão do **Contrato**.

6.3. O **Locatário** garante que a condução do **Veículo** será feita somente pelo **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** previamente indicados e autorizados pela **Locadora**, conforme especificado no **Contrato**. É proibida a sublocação ou empréstimo, a qualquer título, do **Veículo** a terceiros, salvo mediante prévia e expressa autorização, por escrito, da **Locadora**, sob pena de rescisão do **Contrato**, perda da eventual **Proteção** contratada, pagamento do **Aluguel** e demais valores devidos até a efetiva devolução do **Veículo** à **Locadora**, sem prejuízo da responsabilidade integral por todas as perdas e danos causados à **Locadora** e/ou a terceiros.

6.4. O **Locatário,** o **Usuário** e o **Condutor Adicional** se obrigam a não utilizar o **Veículo** para propósitos ilícitos ou inadequados, sob pena de rescisão do **Contrato** e perda da **Proteção** contratada, pagamento do **Aluguel** e demais valores devidos até a efetiva devolução do **Veículo** à **Locadora**, sem prejuízo da responsabilidade integral por todas as perdas e danos causados à **Locadora** e/ou a terceiros, assim considerados a exemplo, mas sem limitação:

a) transporte de pessoas para fins comerciais;
b) transportes animais e/ou bens mediante contraprestação;
c) transporte de pessoas e/ou bens acima da capacidade informada pelo fabricante do **VEÍCULO**;
d) submeter o **Veículo** a teste de velocidade, competição, corrida, “rali”, “rachas” e/ou “pegas”;
e) instrução e treinamento de pessoas não habilitadas e/ou de motoristas para qualquer situação;
f) utilizar o **Veículo** como guincho, reboque de outro veículo e engatar carretas, trailers ou similares;
g) transporte de produtos perigosos, explosivos, materiais químicos, inflamáveis e/ou dentre outros que necessitem de autorização dos órgãos competentes;
h) tráfego em dunas, praias e/ou trilhas;
i) transporte de produtos ilícitos e/ou ilegais, tais como, drogas, armas, mercadorias de origem estrangeira sem nota fiscal e/ou recolhimento de impostos; e
j) circulação com as luzes de advertência de óleo ou de temperatura acesas no painel de instrumentos, hipótese em que, caso o **Locatário** persista com o carro em funcionamento nessas circunstâncias, mesmo por curto espaço de tempo, poderão ocorrer danos ao motor, os quais serão identificados por meio de laudo técnico de empresa especializada, sob acompanhamento do **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** quando estes manifestarem interesse.

6.4.1. Nas hipóteses legalmente permitidas e mediante a prévia e expressa autorização, por escrito, pela **Locadora**, o **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** poderão utilizar o **Veículo** para o fim mencionado na letra "a" do item 6.4, acima.

6.5. O **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** declaram, para todos os fins de direito, sob as penas da Lei e a quem possa interessar, que não utilizarão o **Veículo** para fins ilícitos, a exemplo de, mas não se limitando, a tráfico de drogas, tráfico de armas, contrabando, descaminho, furto, roubo, sequestro, dentre outros.

6.6. O **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** se comprometem a não abandonar o **Veículo** em via pública, estacionamentos privados, pátios e demais locais de guarda de veículos, no caso da ocorrência de qualquer **Evento Adverso**, sob pena de rescisão do **Contrato** e perda da **Proteção** contratada, além de responder por perdas e danos.

6.7. O **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** se obrigam ainda a:

a) diligenciar e adotar todas as providências necessárias para minimizar a possibilidade de roubo ou furto do **Veículo**, estacionando-o sempre em locais seguros, tais como garagens e estacionamentos privados, travando as portas e utilizando os equipamentos de proteção quando fornecidos pela **Locadora**, tais como alarmes, bloqueadores e travas;

b) manter o **Veículo** nas mesmas condições em que lhe foi entregue, observando as recomendações do fabricante e da **Locadora**, em relação à manutenção e às revisões em razão de tempo e quilometragem, observando, ainda, a necessidade de manutenção periódica dos níveis de água e óleo, sobretudo quando utilizar o **Veículo** por longas distâncias e/ou em situações de uso que demandem tal atenção, comunicando a **Locadora** sobre a eventual ocorrência e necessidade de substituição do **Veículo**;

c) solicitar à **Locadora** o agendamento da **Manutenção Preventiva** através da **Central de Manutenção** ou, na impossibilidade, solicitar a substituição do **Veículo**, toda vez que faltar 1000 km (um mil quilômetros) para a próxima revisão indicada no **Manual do Fabricante/Proprietário**;

c.1.) caso o **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** não disponibilizem o **Veículo** para substituição pela **Locadora**, nos termos do item "(c)" acima, e, por conta desse fato, o **Veículo** perder a garantia do fabricante, o **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** serão responsáveis por todos os ônus decorrentes da perda de garantia do **Veículo**, além do pagamento de multa não compensatória de 10% (dez por cento) do valor do **Veículo**, de acordo com a tabela FIPE do mês em que se configurar a perda da garantia, ou de acordo com eventual tabela de referência que venha a substituí-la;

d) atender às orientações da **Locadora** nos casos de necessidade de remoção do **Veículo**, através do canal de **Assistência 24 horas**, utilizando-se única e exclusivamente do serviço de reboque oferecido pela **Locadora**. É vedada expressamente ao **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** a utilização de serviço de reboque de terceiros, sob pena de perder automaticamente eventual

Proteção contratada, responsabilizando-se por todas e quaisquer despesas pela contratação e danos causados ao **Veículo** e/ou a terceiros;

e) vistoriar o **Veículo**, seus itens de segurança e seu estepe quando de sua retirada da **Locadora**, responsabilizando-se pela sua devolução nas mesmas condições em que o recebeu, conforme o presente **Termo** e **Contrato**;

f) vistoriar o **Veículo** no momento de sua devolução, devendo retirar todo e qualquer pertence pessoal, documentos e/ou valores, isentando desde já a **Locadora** de qualquer responsabilidade sobre esses bens após a devolução do **Veículo**;

g) não realizar alterações, modificações, substituições, instalações de equipamentos e acessórios, de qualquer natureza no **Veículo**, bem como instalação de película solar, adesivos, rádios e DVDs;

h) não efetuar reparos de qualquer natureza no **Veículo** e/ou celebrar diretamente e sem a aprovação prévia e por escrito da **Locadora** qualquer tipo de acordo judicial e/ou extrajudicial com terceiros envolvidos em **Evento Adverso**, sob pena de perda da **Proteção** contratada e consequente o direito de regresso contra a **Locadora** e sua seguradora, responsabilizando-se, integral e exclusivamente, por todo e qualquer dano causado ao **Veículo** e/ou a terceiros.

6.8. O **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** assumem exclusiva e solidária responsabilidade pelo transporte de pessoas, animais e objetos no **Veículo**, observando a correta instalação e uso dos equipamentos de segurança obrigatórios, conforme a legislação vigente aplicável.

6.9. Quando o **Veículo** for apreendido por responsabilidade do **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, estes se obrigam a reembolsar imediatamente à **Locadora** todas e quaisquer despesas incorridas para liberação do **Veículo**, a exemplo, mas não se limitando a taxas de liberação, multas, diárias de pátio, guincho, custos e honorários de serviços prestados por terceiros, sem prejuízo do pagamento do **Aluguel** pelo período em que o **Veículo** permanecer apreendido.

6.10. Sendo identificada a violação do lacre do hodômetro e/ou velocímetro do **Veículo**, o **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** deverão pagar multa não compensatória correspondente a 10% (dez por cento) do valor do **Veículo,** conforme a tabela FIPE vigente à época ou outra que a substituir, e para as locações com **Limitação de Quilometragem** será acrescido o valor correspondente a 300 (trezentos) quilômetros excedentes por **Diária** constante do **Contrato**, sem prejuízo de arcar com os danos causados ao **Veículo** e da comunicação desse fato às autoridades judiciária e policial para apuração de responsabilidade.

6.11. Se o **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** perderem as vias originais da documentação de porte obrigatório do **Veículo** e/ou suas respectivas chaves, deverão comunicar a **Locadora**, arcando com todos os custos e despesas para emissão de novos documentos e/ou confecção de novas chaves. O **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** comprometem-se a não circular com o **Veículo** em caso de perda da documentação de porte obrigatório, enquanto

não receber a nova documentação, sob pena de tornarem-se exclusivamente responsáveis pelas consequências administrativas, policiais e/ou judiciais.

6.12. Em caso de ocorrência de qualquer **Evento Adverso**, o **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, sob pena de perda da **Proteção** contratada e rescisão do **Contrato**, se obrigam: (i) a imediatamente comunicar a Polícia Militar por meio do telefone 190; (ii) em até 01 (uma) hora comunicar à **Locadora** por meio do canal de **Assistência 24 horas** e/ou pessoalmente; e (iii) em até 6 (seis) horas elaborar o respectivo **Boletim de Ocorrência** e comunicar à **Locadora** o número de seu registro/ protocolo. O **Locatário**, **Usuário** e ou/ **Condutor Adicional**, sob pena de perda da **Proteção** contratada e rescisão do **Contrato**, se obrigam, ainda, a apresentar à **Locadora** o **Boletim de Ocorrência e Relatório de Evento Adverso** no prazo máximo de 03 (três) dias úteis contados da ocorrência do **Evento Adverso**.

6.13. O **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, pela celebração do **Contrato** e disposições deste **Termo**, assumem a exclusiva responsabilidade por todos os atos (comissivos e omissivos), fatos e danos (materiais, pessoais, corporais, morais, estéticos, decorrentes e/ou não da dignidade da pessoa humana, diretos, indiretos, dentre outros, sem qualquer limitação), a que derem causa a terceiros, a partir do início da locação do **Veículo** até o seu efetivo encerramento, concordando, desde já, a reembolsar a **Locadora** por todo e qualquer valor que esta vier a arcar em razão desses atos, fatos e danos, bem como com a sua denunciação à lide, nos termos dos artigos 125 a 129 da legislação processual civil vigente, no caso de a **Locadora** vir a ser processada por terceiros a qualquer título.

7. DA SOLIDARIEDADE

7.1. O **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** assumem a condição de responsáveis e devedores solidários entre si, respondendo, cada um, de forma pessoal, direta, integral e ilimitada, por todas e quaisquer de suas obrigações decorrentes deste **Termo** e do **Contrato**, abrangendo todas as ações e omissões ocorridas durante o período de locação até a efetiva e satisfatória devolução do **Veículo**, na forma dos artigos 264, 265 e 275, ambos do Código Civil, renunciando a todo e qualquer eventual benefício de ordem, de divisão e/ou exoneração de garantia, na forma dos artigos 827, 829, 830 e 835 do Código Civil.

8. DA LOCAÇÃO COM PROTEÇÃO PARA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO LOCATÁRIO, COM RENÚNCIA AO DIREITO DE REGRESSO EM SUB-ROGAÇÃO.

8.1. A **Locadora** faculta ao **Locatário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro**, no ato da contratação da locação, mediante pagamento de valores que estão especificados no **Contrato**, como parte integrante do **Aluguel**, a contratação das seguintes **Proteções**:

8.1.1. **Proteção Básica:**

(LDW) Essa tarifa visa à proteção contra roubo, furto, incêndio, perda total do veículo, danos e/ou avarias causados ao veículo da **Locadora** por colisões e/ou acidentes, ficando o **Locatário**, **Usuário**,

Condutor Adicional e o **Responsável Financeiro** exonerados da obrigação de indenizar a Locadora por qualquer desses eventos, desde que, no entanto, arquem com o pagamento da **Coparticipação** correspondente ao grupo do **Veículo** locado, conforme as condições estabelecidas no respectivo campo do **Contrato**.

8.1.2. **Proteção Completa: Redução de Coparticipação + Benefício Movida (Proteção contra Terceiros):**

(LDW + ALI) Nesta tarifa, o **Locatário, Usuário, Condutor Adicional e o Responsável Financeiro** terão direito à **Proteção Básica** indicada no item 8.1.1, porém, na hipótese de **Evento Adverso**, o valor de sua **Coparticipação** correspondente ao grupo do **Veículo** locado será reduzido, conforme indicado no quadro de Tarifas constante do *site* da **Locadora**. Sem custo adicional o **Locatário, Usuário, Condutor Adicional e o Responsável Financeiro** terão direito ao **Benefício Movida**, consistente na proteção contra danos materiais, morais e corporais causados a terceiros em razão de acidentes com o **Veículo (ALI)**, até os limites estabelecidos no **Contrato**, desde que tenham arcado com a **Coparticipação** correspondente ao grupo do **Veículo**, conforme as condições estabelecidas no respectivo campo do **Contrato**.

8.1.3. **Super Proteção: Maior Redução de Coparticipação + Super Benefício Movida (Proteção contra Terceiros + Ocupantes):**

(LDW + ALI + PAI) Nesta tarifa, o **Locatário**, **Usuário** e o **Condutor Adicional** terão direito à **Proteção Completa** indicada no item 8.1.2, porém o valor de sua **Coparticipação** correspondente ao grupo de **Veículo**, na hipótese da ocorrência de **Evento Adverso**, será ainda mais reduzido, conforme indicado no quadro de Tarifas constante do site da **Locadora**. Sem custo adicional o **Locatário**, **Usuário** e o **Condutor Adicional** terão direito ao **Super Benefício Movida (ALI + PAI)**, consistente na proteção contra danos materiais, morais e corporais causados a terceiros em razão de acidentes com o **Veículo (ALI)**, até os limites estabelecidos no **Contrato**, desde que tenham arcado com a **Coparticipação** correspondente ao grupo do **Veículo** e na proteção contra danos causados aos ocupantes do **Veículo (PAI)**, nos casos de morte ou invalidez permanente decorrentes de acidentes com o **Veículo** até o limite total estabelecido no respectivo campo do **Contrato** e até o número máximo de ocupantes indicado no manual do proprietário e legislação vigente para o tipo de **Veículo** locado.

8.2. Ultrapassados os limites das **Proteções** estabelecidos no **Contrato**, o **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional e/ou o Responsável Financeiro** permanecerão exclusiva, integral, solidária e ilimitadamente responsáveis pelo **Excedente da Proteção.**

8.3. O **Locatário**, o **Usuário**, o **Condutor Adicional** e/o **Responsável Financeiro** têm a opção de não contratar qualquer **Proteção**, e, neste caso, ficam integral e solidariamente responsáveis por todos e quaisquer danos diretos e indiretos, causados ao **Veículo**, seus acessórios e equipamentos, e/ou a terceiros, na forma estabelecida neste Termo.

8.4. A **Locadora** poderá aceitar que o **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** utilizem seguro individual privado e/ou proveniente de cartão de crédito com cobertura para os danos causados ao **Veículo** e a terceiros, sendo que, ainda assim, o **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** continuarão responsáveis solidários perante a **Locadora** por todas as perdas e danos decorrentes de **Evento Adverso**.

8.5. Caso o **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** opte por não contratar a **Proteção** ofertada pela **Locadora** e/ou prefira utilizar a proteção seguro individual privado e/ou de cartão de crédito, deverá arcar com valor de **Pré-autorização** diferenciado, de acordo com o modelo de **Veículo**, definido no **Contrato**, para garantir o pagamento total ou parcial das obrigações contratuais assumidas neste **Termo** e no **Contrato**, sem prejuízo de arcarem com eventuais custos e despesas que superem o valor da **Pré-autorização**.

8.6. O **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** concordam e reconhecem que as **Proteções** ofertadas não abrangem os acessórios, rádio, DVD, aparelho auxiliar de navegação do tipo GPS (Global Position System), aparelho para conexão Wifi (MOVIDA WIFI), tapetes, placas, chaves e documento, ferramentas e objetos pessoais ou profissionais, de qualquer espécie que, embarcados no **Veículo**, venham a sofrer danos totais ou parciais em decorrência de **Eventos Adversos** e/ou fatos de terceiros.

8.7. A **Proteção** contratada não se aplica, para todos os fins de direito, a **Eventos Adversos** que envolvam parentes consanguíneos e afins, cônjuges, conviventes em união estável, amigos do **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro**, arcando esses, integral e exclusivamente, com todas as despesas, ressarcimentos, reparação do **Veículo** da **Locadora** e de terceiros e todos e quaisquer danos sem qualquer limitação, aceitando ainda a sua denunciação à lide, nos termos dos artigos 125 a 129 da legislação processual civil vigente, no caso a **Locadora** seja processada por terceiros a qualquer título.

8.8. A **Proteção** contratada não abrange os danos causados por catástrofes naturais, tais como inundações, enchentes, chuvas de granizo, queda de árvores, entre outros, nem atos de vandalismo de qualquer natureza.

8.9. Além das outras hipóteses previstas neste **Termo** e no **Contrato**, a **Proteção** deixa de vigorar nos casos inadimplência do **Locatário, Usuário, Condutor Adicional e/ou Responsável Financeiro** em relação ao cumprimento de suas obrigações legais e contratuais.

8.10. O descumprimento de qualquer obrigação estipulada no item 6 deste **Termo**, implicará na perda da **Proteção** contratada.

8.11. O pagamento da **Coparticipação** não afasta a responsabilidade do **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** no pagamento integral das perdas e danos decorrentes de **Evento Adverso**, em razão da posterior verificação da perda da **Proteção** contratada, nas hipóteses previstas neste **Contrato**, assegurada a dedução do valor pago a título de **Coparticipação**.

8.12. Todo e qualquer valor superior aos limites da **Proteção** contratada será de única e exclusiva responsabilidade do **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e **Responsável Financeiro**, solidários entre si, independentemente da existência de culpa ou dolo, de qualquer das suas modalidades, e/ou ainda na existência de fato de terceiro, em relação ao acidente que gerou a obrigação do ressarcimento, cabendo-lhe, ao **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e **Responsável Financeiro**, se for o caso, o direito de regresso contra terceiros.

8.13. Para efeitos de ressarcimento do valor total do **Veículo** à **Locadora** será considerado o preço indicado na tabela Fipe vigente na data do evento ou outra tabela que venha a substituí-la.

9. DAS PROTEÇÕES ADICIONAIS

9.1. A **Locadora** faculta ao **Locatário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro**, mediante pagamento de valores que estão especificados no **Contrato**, como parte integrante do **Aluguel**, a contratação das seguintes **Proteções Adicionais** no tocante ao **Veículo**:

Vidros Básica (WDW): Proteção de vidros laterais, para-brisas e/ou vidro traseiro do **Veículo** locado em caso de acidentes.

Vidros Plus (WDW + Pneus): Proteção inclui **Vidros Básica (WDW)** e danos causados aos pneus, com exceção do estepe, retrovisores externos, pisca-alerta e faróis em caso de acidentes com o **Veículo**.

10. DAS CONDIÇÕES GERAIS PARA LOCAÇÃO:

10.1. São requisitos mínimos para Locatários brasileiros:

i) ter idade mínima de 21 (vinte e um) anos;
ii) ter idade superior a 19 (dezenove) anos com aplicação de taxa adicional **Locação Jovem**, especificado no **Contrato**;
iii) possuir Carteira de Habilitação definitiva e válida para a categoria B ou superior válido por mais de 1 (um) ano;
iv) estar apto a conduzir veículos, em conformidade com a legislação de trânsito vigente;
v) apresentar CPF e RG originais do **Responsável Financeiro** pela **Locação**;
vi) não possuir restrições financeiras e/ou de qualquer espécie, reservado à **Locadora** o direito de promover a análise cadastral do **Locatário, Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro**;
vii) possuir cartão de crédito válido de titularidade do **Locatário** ou do **Responsável Financeiro** e com limite disponível para efetivação da **Pré-autorização**.

10.2. São requisitos mínimos para **Locatário**s estrangeiros:

i) ter idade mínima de 21 anos;

ii) apresentar Passaporte original acompanhado de Visto válido quando cabível e/ou RNE – Registro Nacional de Estrangeiro;
iii) documento estrangeiro válido e original que habilite o **Locatário** à condução de **Veículo**, respeitados os Acordos Internacionais;
iv) não possuir restrições financeiras ou de qualquer espécie, reservado à **Locadora** o direito de promover a análise cadastral do **Locatário**;
v) pagar o preço total da locação no ato da retirada do **Veículo**;
vi) possuir cartão de crédito válido de titularidade do **Locatário** ou do **Responsável Financeiro** e disponível para efetivação da **Pré-autorização**.

10.2.1. O **Locatário** oriundo de países membros do MERCOSUL, sem passaporte original, deverão apresentar os documentos de entrada no Brasil devidamente certificados pela Polícia Federal, Cédula de Identidade estrangeira original e documento estrangeiro válido e original que habilite o **Locatário** à condução de veículos, respeitados os Acordos Internacionais.

10.3. Para efetivação da **Pré-autorização** serão aceitos apenas os cartões de crédito emitidos por Instituições bancárias, sendo expressamente vedada a utilização de cartões de créditos emitidos por outras instituições. O **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** declaram estar cientes de que a **Locadora** está isenta de qualquer responsabilidade pelo estorno de valores do cartão de crédito, inclusive no que diz respeito ao prazo para liberação/devolução desses valores, cabendo única e exclusivamente à instituição bancária a obrigação por tal procedimento.

10.4. O **Locatário** poderá solicitar à **Locadora**, mediante o pagamento do respectivo valor, a inclusão de até 03 (três) **Condutores Adicionais**, os quais deverão constar no **Contrato**, devendo os referidos **Condutores Adicionais** atenderem às mesmas condições de idade, documentação e situação cadastral do **Locatário** principal, exceto a apresentação do cartão de crédito. A **Locadora** aplicará a tarifa correspondente a este serviço, conforme estipulado no **Contrato**. Os **Condutores Adicionais** deverão obrigatoriamente estar presentes no ato da retirada do **Veículo**.

11. DAS MULTAS DE TRÂNSITO E SUA COBRANÇA

11.1. O **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** concordam e reconhecem desde já que serão exclusiva e integralmente responsáveis por todas as multas lavradas por infrações administrativas e/ou de trânsito durante o período em que estiverem na posse do **Veículo** até a data da efetiva devolução desse à **Locadora**, ainda que não tenha assinado a prorrogação do **Contrato**, bem como se obrigam, solidariamente ao **Responsável Financeiro**, a pagar à **Locadora** tais multas tão logo identificadas perante os órgãos de trânsito, ainda que não tenha havido a respectiva notificação da infração e da multa pelos referidos órgãos, acrescida de 20% (vinte por cento) a título de custo administrativo, autorizando expressamente a **Locadora** a efetuar essa cobrança, a qualquer tempo, através de débito no cartão de crédito utilizado para retenção da **Pré-autorização** ou para pagamento da na locação, ou em caso de insucesso, através de boleto bancário e/ou faturas a ser enviada pela **Locadora**.

11.1.1. Além da responsabilidade pelas multas de trânsito e despesas decorrentes da apreensão do **Veículo** descrita na cláusula 11.1 acima, o **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** são exclusiva e integralmente responsáveis por eventuais agravamentos decorrentes da não aceitação, pelas autoridades de trânsito, da indicação de qualquer desses como condutor do **Veículo**, pela falta de assinatura em instrumento de prorrogação do Contrato ou pelo fato da assinatura no **Contrato** não ser igual à da sua Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

11.1.2. O não pagamento pelo **Locatário**, **Usuário**, **Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** de qualquer valor relacionado à locação, facultará à **Locadora** incluir o nome dos mesmos nos órgãos de proteção ao crédito, sem prejuízo da cobrança dos encargos constantes do item 3.4 supra, além de adotar as medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis.

11.1.3. O **Locatário**, **Usuário**, **Responsável Financeiro** e/ou **Condutor Adicional** concordam e reconhecem que descabe qualquer discussão sobre a procedência e/ou improcedência das multas de trânsito, inclusive na hipótese do órgão de trânsito não ter enviado a respectiva notificação da infração e da multa na forma da lei. Todavia, é facultado ao **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, a seu critério e às suas expensas, recorrer das multas, junto ao órgão de trânsito competente, o que não os eximirá do pagamento da multa à **Locadora** na forma deste **Termo**, bem como da sua indicação como condutor do **Veículo** no momento da infração, mas lhe dará, posteriormente, na forma da lei, o direito à devolução dos valores perante a Fazenda Pública competente e cancelamento dos pontos referentes à infração, caso o recurso seja julgado procedente e queira exercer pessoalmente esse direito.

11.2. O **Locatário, Usuário** e **Condutor Adicional** neste ato concordam e reconhecem que todas as multas decorrentes de infrações de trânsito ocorridas durante o período da locação, bem como os respectivos pontos na Carteira Nacional de Habilitação (CNH), serão de responsabilidade e atribuição exclusiva do **Locatário**, se pessoa física, ou do **Usuário**, se o **Locatário** for pessoa jurídica, na qualidade de possuidor do **Veículo** durante o prazo de locação, ainda que o **Contrato** estabeleça **Condutor Adicional**.

11.3. O **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, no **Contrato** outorgarão amplos poderes à **Locadora** para que essa possa representá-los, como sua bastante procuradora, no Termo de Apresentação de Condutor Infrator, nos casos de multas de trânsito em geral, decorrentes de infrações praticadas no período em que estiveram na posse do **Veículo**.

12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. O **Locatário**, **Responsável Financeiro**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional** concordam e reconhecem que a assinatura do **Contrato** implica ciência e consentimento a todas as cláusulas, termos e condições constantes neste **Termo** e no **Contrato**, a qual teve amplo acesso e conhecimento, reconhecendo, ainda, a responsabilidade por si e sucessores a qualquer título.

12.2. Eventual omissão ou atraso de qualquer das Partes em exigir o cumprimento de qualquer condição do **Termo** e/ou **Contrato** pela outra Parte, ou em exercer qualquer direito, prerrogativa

ou recurso aqui previstos, não constituirá novação, nem implicará renúncia da possibilidade futura de exigir o seu total cumprimento, condição, direito, prerrogativa ou recurso.

12.3. O **Contrato** não poderá ser transferido ou cedido, total ou parcialmente, por qualquer das Partes para qualquer terceiro, seja a que título for.

12.4. O **Termo** e o **Contrato** constituem a integralidade do que foi acordado entre as Partes no que diz respeito ao seu objeto, substituindo quaisquer entendimentos ou acordos anteriores entre as Partes quanto ao mesmo.

12.5. A eventual contratação de **Proteção** não significa que a **Locadora** fará a defesa do **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** em juízo ou fora dele, em ação judicial ou procedimentos administrativos relativos ou decorrentes do uso do **Veículo,** devendo os mesmos arcarem exclusivamente com os custos de sua defesa, incluindo a contratação de advogado de sua livre escolha.

12.6. O **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** concordam expressamente em fornecer cópia reprográfica de seus documentos pessoais, seus dados pessoais, bem como em ser identificados por meio de fotos obtidas na loja, biometria e/ou por qualquer outro meio tecnológico.

12.7. O **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** expressamente concordam com o fornecimento pela **Locadora** de seus dados, informações e documentos, direta ou indiretamente relacionados ao presente **Termo** e **Contrato**, nos casos de solicitações de autoridade policial e/ou determinações judiciais, bem como às empresas contratadas pela **Locadora** para eventual cobrança de valores inadimplidos em decorrência do **Contrato**.

12.8. O **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** declaram e reconhecem, para todos os efeitos, que: (i) o não exercício pela **Locadora**, ou o atraso no exercício de qualquer direito que seja assegurado por este **Termo**, pelo **Contrato** ou pela lei não constituirá novação ou renúncia de tal direito, nem prejudicará o eventual exercício do mesmo; (ii) a renúncia, pela **Locadora** de algum desses direitos somente será válida se formalizada por escrito; (iii) a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas do presente **Termo** e/ou do **Contrato** não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas e dos próprios instrumentos; (iv) possuem os poderes necessários para firmar o **Contrato**; (v) quaisquer adendos ou revisões ao presente **Termo** e/ou **Contrato** somente serão válidos se mutuamente acordados entre as Partes e devidamente assinados por seus representantes legais.

12.9. A **Locadora**, a seu exclusivo critério, se resguarda ao direito de instalar rastreador e sistema de bloqueio no **Veículo**, visando exclusivamente à proteção de seu patrimônio, concordando, expressamente, o **Locatário**, **Usuário** e/ou **Condutor Adicional**, com o fornecimento pela **Locadora** de relatórios de utilização e/ou localização, nos casos de solicitações de autoridade policial e/ou determinações judiciais.

12.10. Todos os avisos, notificações e outras comunicações referentes ao presente **Termo** e o **Contrato** poderão ser transmitidos pela **Locadora** ao **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** por meio de eletrônico (e-mail, SMS etc.), conforme dados fornecidos no ato da reserva/locação do **Veículo**, pelo que o **Locatário**, **Usuário, Condutor Adicional** e/ou **Responsável Financeiro** reconhecem como válidos e devidamente recebidos quando enviados àqueles informados/cadastros no momento da locação.

13. DO FORO

13.1. As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Capital, com exclusão expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos e/ou decorrentes deste **Termo** e do **Contrato,** ressalvado, quando cabível, o disposto no Código de Defesa do Consumidor.